

## 第1条 動物病院 開業サポート利用規約

動物病院 開業サポート利用規約（以下、「本規約」という。）は、アニコム パフェ株式会社（以下、「当社」という。）が提供する動物病院 開業サポート（以下、「本サービス」という。）の利用に関する規約です。本サービスの利用申込みにあたり、利用者は本規約が契約の内容となることを承認し、当社に対し、本サービスの利用を申請し、本規約の全条項に同意したものとします。

## 第2条（定義）

本規約において、次の各号に掲げる用語は、当該各号に定めるとおり定義します。

1. 「本サービス」

動物病院の開業を支援するサービスまたは、それに付随するサービスのことをいいます。

2. 「利用者」

本サービスの申込者をいいます。

3. 「協力企業」

サービス内容に応じて当社から利用者に対して紹介を行う企業をいいます。

## 第3条（サービス内容）

本サービスの詳細は、以下のとおりとします。

1. 開業支援（相談・事業計画など）

当社または協力企業において、動物病院の開業に必要な情報（開業相談、事業計画、開業準備等）を提供します。

2. アニレセクラウド（顧客管理システム）の紹介、提供

当社は、動物病院向け顧客管理システム「アニレセクラウド」を紹介および提供します。

3. 動物医療機関様向けの保険商品の紹介

当社は、獣医師業務に関連する各種保険を紹介します。

4. 採用支援（求人広告掲載サービス）の紹介、提供

当社が運営する求人広告掲載サービス（アニジョブ等）を用いて、利用者に対して求人条件に見合った求職者を紹介します。

5. アニコム損害保険株式会社の保険金支払取扱手続きの仲介

当社は、アニコム損害保険株式会社のペット保険対応医療機関契約の希望者に対して、アニコム損害保険株式会社を紹介します。

## 第4条（利用料）

第3条の各項の利用料については以下のとおりとします。

1. 第3条1項の開業支援の相談に関して原則、利用者の費用は発生しないものとします。開業計画、開業準備等においては協力企業を紹介します。協力企業が提供するサービス内容によっては利用者から協力企業に対して費用が発生する場合があります。費用・支払方法については、別途協力企業にご確認ください。
2. 第3条2、3、4項の顧客管理システム、各種保険、採用支援（求人広告掲載サービス）においては別途、利用者から当社へ費用が発生します。
3. 第3条5項のアニコム損害保険の対応医療機関手続きの仲介において利用者の費用は発生しません。

## 第5条（個人情報の取り扱い）

1. 利用者は、当社が別途定める個人情報の取扱いについて (<https://www.anicom-pafe.com/privacy.html>) について同意のうえ、ご自身の個人情報を当社に提供するものとします。なお、当社が取得した利用者の個人情報は、当社のプライバシーポリシーに従って管理されます。
2. 本サービスで利用者が申込みを行うと、登録の個人情報を協力企業に第三者提供します。協力企業に提供された個人情報は、問い合わせ頂いた内容に関する連絡等の目的で各企業が管理します。各企業が管理する個人情報の取り扱いについては、利用者が直接各社に問い合わせるものとします。なお、当社が紹介する協力企業は、取得した個人情報を問い合わせ頂いた内容に関する連絡以外の目的で利用することは禁じられています。

## 第6条（秘密保持）

1. 当社および協力企業は、秘密情報について厳に秘密を保持し、利用者の文書による事前の承諾なくして第三者にこれを開示または漏洩してはなりません。また、これらの秘密情報を自らもしくは第三者の利益のために、または本サービス提供以外の目的に使用してはなりません。ただし、次の場合を除きます（個人情報に関しては次の（5）および（6）の場合のみ）。
  - （1）開示を受けたときに公知または開示を受けた後自己の責めによらずに公知となった情報
  - （2）開示前から保有していた情報
  - （3）正当な権限を有する第三者から適法に取得した情報
  - （4）相手方から開示された情報によることなく独自に開発、取得した情報

- (5) 法律上開示を義務付けられた情報
  - (6) 政府・裁判所その他の法的機関から開示命令・開示要請を受けた情報
2. 当社および協力企業は、本サービス提供のため、自己の取締役、監査役および本サービスに参画する必要最小限の範囲の従業員ならびに本サービスのために選任する公認会計士、弁護士、司法書士その他の専門家に対して秘密情報を開示することができます。
  3. 当社および協力企業は、前項に掲げる者に対して、本サービス提供に基づく秘密保持義務を遵守させることについて一切の責任を負うものとします。
  4. 当社および協力企業は、法令規則等により、政府機関、証券取引所その他の公的機関に対して秘密情報を開示することが要求される場合には、当該開示を行うことができます。但し、その場合当社および協力企業は、できる限り事前に利用者にその旨を通知し、かつ秘密情報の秘密が保持されるよう合理的な努力をするものとします。

## 第7条（禁止行為）

利用者は、本サービスの利用に際し、以下の行為（以下の行為に該当する恐れのある行為を含みます）を行ってはならないものとします。

1. 虚偽または誤りを含む情報を登録する行為
2. 利用者は、本サービスを利用するにあたり、当社によって開示された当社固有の技術上、営業上その他事業の情報を秘密として扱うものとし、これらの情報を使用し、又は第三者に開示することを禁じます。
3. 公序良俗・法令・条例等（直接または間接的に適用される規則、条例、ガイドライン、日本法を含みます）に反する行為
4. 社会常識・通念を逸脱した行為
5. 当社、他の利用者、求人企業および第三者の財産権（特許権、商標権、著作権等のあらゆる知的財産権を含みます）または名誉、プライバシーに関する権利等、あらゆる法的権利を侵害する行為
6. 当社、他の利用者、求人企業および第三者を誹謗中傷する行為
7. 暴力団等（暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体またはその関係者、その他反社会的勢力をいいます。なお、過去5年間に反社会的勢力であった者を含みます。以下同様とします）に該当しながら本サービスを利用し、または暴力団等に該当していることを隠して本サービスの利用を申し込む行為
8. 本サービスの運営、当社の経営を妨げる恐れのある一切の行為
9. その他、当社が不適切と判断する一切の行為

## 第8条（損害賠償）

利用者が本規約に違反し、または利用者の故意・過失により、当社または第三者に対して損害を与えた場合、利用者は、当社または第三者に対し、その損害（弁護士費用、本サービスのイメージを回復するために講じた措置に要した費用等、当該紛争に関して当社が出捐した一切の費用を含みます）を賠償する義務を負担します。

## 第9条（利用契約の終了等）

1. 利用者は、当社の定めた手続き方法により、本サービスを退会することができるものとします。
2. 当社は、利用者が第7条所定の禁止行為を行った場合等、本規約違反があった場合、当該利用者に通知することなく、かつ任意に、当該利用者の登録情報を変更・削除し、本サービスの全部または一部の利用を禁止する等、当社が必要と認める措置を講ずることができるものとします。
3. 当社は、当社の定める一定期間、本サービスの利用のない利用者に対しても、前項本文と同様の措置を講ずることができるものとします。
4. 登録情報の削除または本サービスの全部の利用を禁止した場合、その他本条に基づき当社が本サービスの利用に関する契約（以下、「利用契約」といいます）を終了させる旨の意思表示をした場合、その時点で、当該利用者の利用契約は終了し、当該利用者は本サービスを利用できる地位を喪失するものとします。また、利用者が退会した場合も同様とします。

## 第10条（当社からの通知）

当社から利用者に対する通知は、当社がその通知の内容を本サービス上に表示した時点（電子メールその他当社が適当と判断する方法により通知を行う場合は、当社が利用者から届出を受けているメールアドレスその他の連絡先に宛ててその通知を発信したと認められる時点）で、利用者に到達したものとみなします。

## 第11条（サービスの停止等）

次の各号のいずれかに該当する場合には、当社は、利用者への事前通知なしに、自らの判断により、本サービスの全部または一部を、中断、停止、中止または運営方法の変更ができるものとします。利用者は、中断、停止、中止または運営方法の変更に関して、当社に対し損害賠償等を請求することはできません。なお、当社が相当の期間の猶予をもって、事前に中断、停止、中止または運営方法の変更を利用者に予告した場合にも、利用者は、当社に対して損害賠償等を請求することができないものとします。

1. 本サービスに係る設備の保守点検を定期または緊急に行う場合
2. 火災、停電などにより本サービスの提供ができなくなった場合
3. 天災地変などにより本サービスの提供ができなくなった場合
4. 当社が設置または管理する設備の異常、故障、障害その他本サービスを利用者に提供できない事由が生じた場合
5. 当社の責によらない事由により本サービスの提供ができなくなった場合
6. 本サービスに対して苦情を申し立てられた場合、またはその恐れがある場合
7. その他、当社が本サービスの一時的な中断、停止、中止または運営方法の変更を必要と判断した場合

## 第12条（免責）

1. 本サービスの利用によって、利用者の病院開業および経営が成功することを保証するものではありません。本サービスの利用により生じる利用者の損害に関して、弊社ならびに協力企業に故意、または重大な過失がある場合を除いて一切責任を負わないものとします。なお、協力企業と利用者との間で各種個別契約等を結んだ場合は、利用者はその契約等に則るものとします。
2. 利用者は、本サービス上の必要な情報を自己の責任で保管、バックアップする責任を負うものとし、当社は、かかる情報の保管について、何らの責任も負わないものとします。

## 第13条（本規約の効力）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、法令などにより無効または執行不能と判断された場合であっても、その他の部分は継続して完全に効力を有し、無効または執行不能と判断された部分については、当該部分の趣旨に最も近い有効な規定を置き換えて適用し、または当該部分の趣旨に最も近い有効な規定となるよう合理的な解釈を加えて適用するものとします。

## 第14条（規約の変更）

当社は、利用者の承諾を得ることなく、本規約を随時変更することができるものとします。当社は、本規約を変更した場合、その内容を本サービスに掲載します。なお、その掲載をもって、すべての利用者が当該変更後の本規約に同意したものとみなします。また、掲載後、利用者が本サービスを利用した場合も同様とします。

## 第15条（準拠法・管轄裁判所）

本規約および利用契約に関する事項は日本法に準拠して解釈されるものとし、本規約および利用規約に関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定日:2022年10月1日

アニコム パフェ株式会社