

アニコムトレーニング 24 利用規約

第 1 条 利用規約及びサービス内容

この利用規約は、アニコム パフェ株式会社（以下「当社」といいます。）が提供するどうぶつに関するしつけトータルサポートサービス（以下「本サービス」といいます。）に関し、契約者が利用する際の本契約者と当社との関係に適用され、契約者はこの利用規約が契約の内容となることを承認するものとします。

第 2 条 定義

この利用規約における用語の定義は、別途定めるものを除き、以下の通りとします。
1. 「契約者」とは、この利用規約に従い当社との間で契約が成立した者をいいます。
2. 「契約」とは、当社から本サービスの提供を受けるため、この利用規約に従い、契約者と当社との間で成立する契約をいいます。
3. 「契約者情報」とは、契約者の個人情報（以下に定義します。）を含む下記のものをいいます。
(1) 契約の申込及び契約締結に際して当社販売委託先へ申し出た契約者の氏名、生年月日、住所、電話番号、ペットに関する情報（ペット名、種別、品種、性別、生年月日または年齢、毛色）等その他、契約申込及び締結に関して契約者が当社に提出した書類に記載された事項、または画像
(2) 契約者から担当アドバイザーへの相談内容及びその回答内容
(3) 「契約者番号」とは、契約者の個人認証のため、当社が契約者に割り当てる番号をいいます。
4. 「個人情報」とは、契約者に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の契約者を識別することができるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の契約者を識別することができるものを含みます。）をいいます。

第 3 条 規約の変更

当社は、この利用規約を変更することがあります。この利用規約を変更するときは、規約を変更する旨及び変更後の内容並びにその効力発生時期をインターネットその他の適切な方法により周知します。

第 4 条 当社からの通知

当社は、書面その他当社が適当と判断する方法により、契約者に対し随時必要な事項を通知します。

第 5 条 契約の範囲

1. 本サービスを利用できる者は、当社所定の方法にて契約の申込みを行った契約者と、その同居の親族に限られるものとします。
2. 契約者は、契約の申込みを行った時点で、この利用規約が契約の内容となることを承認するものとします。

第 6 条 申込みの承諾

当社は、申込者からの契約の申込みに対し、当社が定める方法で承諾手続きを行った時点で契約が成立するものとし、以後、当該契約者にこの利用規約が適用されます。

第 7 条 譲渡禁止等

契約者は、契約に基づいて本サービスの提供を受ける地位及び権利の第三者への譲渡、売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為は当社の許可なくできないものとします。

第 8 条 変更届出

1. 契約者は、住所、電話番号、その他当社への届け出内容に変更があった場合には、速やかに当社所定の方法（電話連絡等）で変更の届出をします。なお、婚姻による姓の変更等当社が承諾した場合を除き、当社へ届け出た氏名を変更することはできないものとします。
2. 前項の届出がなかったことで契約者が不利益を被ったとしても、当社に故意または重大過失がある場合を除き、当社は一切の責任を負いません。

第 9 条 本サービスの概要

1. 本サービスの内容は以下のとおりです。
(1) トレーニングボックスの定期配送サービス
(2) どうぶつしつけ・健康に関する電話相談サービス
2. トレーニングボックスの定期配送サービス
(1) トレーニングボックスとは、トレーニンググッズ、しつけブック、その他しつけに関する商品の総称をいい、商品内容については変更される場合があります。
(2) 月に一度（全 10 回）、申込み時に登録された住所へトレーニングボックスを定期配送いたします。
(3) 配送先変更は、変更締切日まで承ります。
お申込み日 変更締切日 配送日
1～10 日 10 日 当月 20 日
11～20 日 20 日 当月末
21～末日 当月末 翌月 10 日
(4) 変更締切日以降に変更の申し出をいただいた場合、配送先は変更前の住所への配送となりますのでご注意ください。
(5) 商品の配送は、交通事情・気象事情により、遅れる場合がございます。この場合、当社はお客様に生じた損害につき責任を負いかねます。
(6) 配送可能地域は日本国内に限らせていただきます。また特定の地域では配送不可とする場合があります。

3. どうぶつしつけ・健康に関する電話相談サービス
1. 当社が契約者に提供する電話相談サービス（以下、「電話相談サービス」といいます）の内容は、「24 時間 365 日電話によるしつけ相談・健康相談・緊急相談サービス」です。
(2) 契約者は、対象回線に電話をすることで、当該アドバイザー（獣医師・動物看護師、その他どうぶつ専門家）により、予め登録したペット（犬）に関するしつけ・健康・医療等に関する電話相談を受けることができます。ただし、以下に記載する点にご留意ください。
① 電話相談サービスは、診断・治療を目的とするものではありません。担当アドバイザーは、触診・視診・聴診などの診療行為や実際のどうぶつ様子の観察等を行わずに、契約者または、その同居の親族からの情報のみに基づいて判断するため、適切なアドバイスができない場合があります。契約者は、ご自身の責任に基づいて担当アドバイザーへの回答内容を判断し、必要であれば適切な獣医療機関にて診療をお受け下さい。
② アドバイザーは、それぞれ得意とする分野や技量・経験などが異なるため、相談の内容、性質等により、担当アドバイザーが回答できない場合もあります。
③ アドバイザーは、なるべく迅速な対応を心がけておりますが、上記①及び②の理由などにより、場合によっては回答に時間がかかることもあります。
④ アドバイザーは、法律に抵触するご相談はお受けできません。
⑤ アドバイザーは、医療過誤・医療訴訟・ペットロスに関するご相談はお受けできません。
⑥ 電話が混みあい、繋がりにくい場合がございます。そのような場合には、時間をあけておかけ直してください。
(3) 契約者は、契約の申込みの経路・手段、登録情報によっては電話相談サービスの全部または一部を利用できない等の制約を受ける場合があることを承諾します。

第 10 条 内容等の変更

1. 当社は、契約者の承諾を得ることなく、本サービスの内容及び名称を変更することがあります。
2. 当社は、前項の変更に関し、当社に故意または重大過失がない限り、一切責任を負いません。

第 11 条 サービスの利用

1. 契約者は、個々の本サービスの利用に際し、登録等の手続きが定められている場合は、事前に当該手続きを終えるものとします。
2. 契約者は、個々の本サービスの利用に際し、この利用規約を遵守するものとします。

第 12 条 利用料金

契約者の本サービスの利用料金、算出および支払方法は、当社が別途定めるものとします。

第 13 条 決済手段

契約者は、契約に基づく利用料金その他の債務を、当社が承諾した方法で支払うものとします。また、当社が決済手段を指定した場合または変更を求めた場合、契約者はこれに応じるものとします。

第 14 条 利用制限

1. 当社は、契約者が以下のいずれかにか該当する場合は、当該契約者の承諾を得ることなく、当該契約者の本サービスの利用を制限することができます。
(1) この利用規約に反する目的、方法等により利用されたと推測される場合
(2) 電話、郵便等による連絡が一切とれない場合
(3) 契約者宛に配送した郵便物が当社に返送された場合
(4) 上記各号その他、当社が緊急性が高いと認めた場合
2. 当社は、前項の利用制限に起因する契約者または第三者が被った損害に関し、当社に故意または重大過失がある場合を除き、一切責任を負いません。

第 15 条 一時的な中断

1. 当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、契約者に事前に通知することなく、一時的に本サービスの全部または一部の提供を中断することがあります。
(1) 対象回線の事故または通信障害が生じた場合
(2) 対象回線の保守点検を行う必要がある場合
(3) 対象回線にかかる電話回線会社または通信回線会社の債務不履行があった場合

(4) 天災地変、内乱、戦争、労働争議、法令の制定または改廃、公権力による命令・処分、その他不可抗力により、本サービスの提供が不可能となった場合
(5) 担当アドバイザーが突然の病気、怪我等により電話相談サービスを行うことができなくなった場合
(6) 商品の欠品、終売等のやむを得ない事情により、本サービスの提供が通常どおりでできなくなった場合
(7) 上記各号その他、当社がサービスの運営上、一時的な中断が必要と判断した場合

2. 当社は、前項各号のいずれか、またはその他の事由により本サービスの全部または一部の提供に遅延または中断が発生しても、これに起因する契約者または第三者が被った損害に関し、当社に故意または重大過失がある場合を除き、一切責任を負いません。

第 16 条 サービスの利用期間

1. 契約者による本サービスの利用期間は、第 6 条（申込みの承諾）に従い当社が申込みを承諾した日を開始日とし、当社が承諾した期間の満了日までとします。
2. 前項にかかわらず、この利用規約の規定に従い、契約者から契約を解約した場合、または当社が契約を解約した場合には、本サービスの利用期間は終了します。

第 17 条 サービス提供の終了・利用規約違反等への対処

1. 当社は書面その他当社が適当と判断する方法にて事前通知をした上で、本サービスの全部または一部の提供を終了することがあります。
2. 当社は、本サービスの提供の終了の際、前項の手続きを経ることで、終了に伴う責任を免れるものとします。
3. 当社は、契約者が利用規約に違反した場合もしくはそのおそれがある場合、契約者から本サービスの利用に関する不当な要求等が寄せられた場合、その他の理由で当社が必要と判断した場合は、当該契約者に対し、以下のいずれかまたはこれらの措置を組み合わせる行為をすることがあります。
(1) 利用規約に違反する行為またはそのおそれのある行為を止めると、及び同様の行為を繰り返さないこと
(2) 本サービスの利用の一時停止
(3) 契約の解除
4. 契約者は、当社が前項各号に定める措置を講じた場合に、当該措置に起因する結果に関し、当社を免責するものとします。
5. 契約者は、本条第 3 項各号の措置は、当社の裁量により事前に通知なく行われる場合があることを承諾したものとみなします。
6. 契約者の故意又は重大な過失により当社に損害を与えた場合、契約者は賠償の責を負うものとします。

第 18 条 当社からの解除

1. 第 17 条（サービス提供の終了・利用規約違反等への対処）第 3 項に定めるもののほか、契約者が以下のいずれかに該当する場合は、当社は当該契約者に事前に何等通知または催告することなく、本サービスの利用の一時停止、または契約の解除をすることができるものとします。
(1) 契約者が実在しない場合
(2) 契約者が、利用規約違反等により、本サービスの利用の一時停止、契約の解除もしくは申込の不承諾を現に受け、または過去に受けたことがあったことが判明した場合
(3) 申込みの除申事申請に、虚偽の記載、誤記または記入漏れがあった場合
(4) 契約者が未成年者、未成年被後見人、被保助人または被補助人のいずれかであり、申込みの手続きが成年後見人によって行われておらず、または申込みの際に法定代理人、保佐人もしくは補助人の同意を得ていなかった場合
(5) 契約者が暴力団、暴力団員、暴力団関係者、暴力団関係団体、関係者、その他反社会的勢力等、公共の福祉に反する活動を行う団体、その行為者であること、または、反社会的勢力であったこと、もしくはそのおそれのある言動、態様をした場合
(6) 契約者が、債務の履行を遅滞し、または支払を拒否した場合
(7) 契約者に対する破産の申立があった場合、または契約者が成年後見開始の審判、保佐開始の審判もしくは補助開始の審判を受けた場合
(8) 当社から第 17 条（サービス提供の終了・利用規約違反等への対処）第 3 項第 1 号の要求を受けたにもかかわらず、要求に応じない場合
(9) 契約者が、長時間の乗車、同様の問い合わせの繰り返しを過度に行い、または義務や理由のないことを強要し、当社の業務が著しく支障を来したとき
(10) 当社の業務の遂行上または技術上支障があるとき
(11) その他当社が契約者として不適当と判断した場合

第 19 条 契約者からの解約

1. 契約者は、契約を解約する場合は、所定の方法（電話連絡等）にて当社に届け出るものとし、解約を届け出た日をもって契約は終了します。
2. 前項の解約により、契約者に解約返戻金が発生した場合、当社が定める方法により利用料金を返還いたします。但し、事務手数料として解約返戻金から 500 円（税別）を差し引くものとしたります。
3. 変更締切日までに解約の届け出がされた場合、次号の配送停止が可能です。変更締切日以降に解約の申し出をいただいた場合、次号は配送され、次号より配送停止となりますのでご注意ください。

第 20 条 返品・交換について

1. 契約者の都合による返品・交換はお受けしておりません。
2. 不良品や異なる商品などのお届けがございました場合には、送料当社負担にて交換もしくは返品を承ります。不良品の商品の交換・返品のお申し出は、商品到着後 8 日以内にお電話にてご連絡ください。商品の到着確認後に、ご返金をさせていただきます。

第 21 条 免責

1. 当社は、契約者が電話相談サービスを利用した場合、当社または担当アドバイザーが提供する情報について、その完全性、正確性、適用性、有用性等に関し、一切責任を負いません。また、当社は、当社に故意または重大過失がある場合を除き、当社または担当アドバイザーが契約者に対し提供した情報により被った契約者の損害について、一切責任を負いません。
2. 契約者が電話相談サービスを利用した場合、担当アドバイザーは、契約者から提供を受けた情報に基づき、専門的知見よりアドバイスを行うものであり、契約者から提供を受けた情報が正確、不適正、不十分であった場合または提供を受けていない情報により生じた損害については、担当アドバイザーに故意または重大過失がある場合を除き、一切責任を負いません。契約者は、自らの意思・判断の下で、当社または担当アドバイザーが提供した情報を利用し、最終的な責任は契約者が負うものとします。
3. 電話相談 サービスの内容は当社がその時点で提供可能な範囲とし、契約者に対する当社の責任は、契約者が支障なく電話相談 サービスを利用できるよう、善良なる管理者の注意をもって電話相談サービスの利用環境を維持することに限られるものとします。
4. 当社は、本サービスの利用により発生した契約者の損害（契約者が電話相談サービスを利用した場合の担当アドバイザーとの間で生じたトラブルに起因する損害を含みます。）に対し、当社に故意または重大過失がある場合を除き、契約者がこの利用規約を遵守したかどうかに関係なく、一切責任を負いません。
5. 当社に故意または重大過失がある場合を除き、当社が契約者に対する損害賠償責任は、当該契約期間の本サービス利用料金額を上限とします。

第 22 条 情報の無断使用の禁止

本サービスによって提供される情報その他各書面等に掲載されている文章・写真・デザイン・ロゴマーク・ソフトウェア等の著作権、商標権その他の知的財産権、肖像権・パブリシティ権、その他一切の権利は、当社もしくは正当な権利者に帰属します。各書面等に掲載されている情報のすべてまたは一部について、電子的方法または機械的方法その他方法の如何を問わず、いかなる目的であれ、当社または正当な権利者の事前の承諾なく、譲渡、編集、使用、複製、転載または転送等を行うこと、その他上記の権利を侵害することはできません。

第 23 条 専属的合意管轄裁判所

契約者と当社の間で訴訟の必要が生じた場合、東京地方裁判所を契約者と当社の第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 24 条 準拠法

この会員規約に関する準拠法は、日本法とします。

第 25 条 個人情報の取り扱いについて

1. 契約者情報は、当社からの事務連絡、各種ご案内、配送に伴う業務等に厳重な管理下で利用させていただきます。
2. 当社およびアニコムグループ各社における個人情報の取扱い、アニコムグループ各社の詳細、アニコムグループ内における個人情報の管理責任者および各種商品やサービスの一覧などについての範囲は、当社ホームページ (<http://www.anicom-pafe.com/privacy.html>) をご覧ください。

附則

※この利用規約は 2018 年 4 月 1 日から実施します。

【サービスに関するお問い合わせはこちら】

受付時間…平日 10:00～17:00（※土日祝・年末年始除く）0120-16-8210

アニコムトレーニング 24 お知らせ情報ページ <http://www.anicom-pafe.com/biz/anitre24.html>

【運営会社】

〒160-0023 東京都新宿区西新宿 8-17-1 住友不動産新宿グランドタワー 39 階

アニコム パフェ株式会社