

ご利用にあたり

第1条 利用規約およびサービス内容

本利用規約は、アニコムパフェ株式会社(以下「当社」といいます。)、が第3条に規定する「健康相談・しつけ相談・緊急相談サービス」(以下「本サービス」といいます。))につき、契約者が利用する際の契約者と当社との関係に適用されます。

第2条 定義

本利用規約における用語の定義は、別途定めるものを除き、以下の通りとします。

- 「契約者」とは、本利用規約に従い当社との間で契約が成立した者をいいます。
- 「契約」とは、当社から本サービスの提供を受けるため、本利用規約に従い、契約者と当社との間で成立する契約をいいます。
- 「契約者情報」とは、契約者の個人情報(以下に定義します。))を含む以下のものをいいます。
 - 契約の申込みおよび契約締結に際して当社代理店へ申し出た契約者の氏名、生年月日、住所、電話番号、どうぶつに関する情報(どうぶつ名、種別、品種、性別、生年月日または年齢、毛色)等、その他契約申込みおよび締結に関して契約者が当社に提出した書類に記載された事項、または画像
 - 契約者からアドバイザーへの相談内容およびその回答内容
- 「個人情報」とは、契約者に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の契約者を識別することができるもの(他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の契約者を識別することができるものも含みます。))をいいます。
- 「アドバイザー」とは、獣医師等どうぶつ専門家のことです。

第3条 本サービスの内容

- 本サービスの内容は、「健康相談・しつけ相談・緊急相談サービス」であり、「電話での相談」および「LINEでの相談」を行うことができます。
 - 「電話での相談」について
契約者は、対象回線に電話することで、アドバイザーにより、あらかじめ登録したどうぶつに関する健康・医療・しつけ等についての相談を24時間365日受けることができます。
 - 「LINEでの相談」について
契約者は、LINE株式会社提供のLINEアプリを介してアドバイザーにより、あらかじめ登録したどうぶつに関する健康・医療・しつけ等についての相談を受けることができます。
受付時間は、平日10:00-17:00です。当該時間以外の対応はいたしかねますので、受付時間内に改めてお問い合わせください。
- 本サービスをご利用の際は、以下の点に注意してください。
 - 本サービスの利用対象はあらかじめ登録されたどうぶつのみです。それ以外のどうぶつは本サービスの対象となりません。
 - 本サービスは、診断・治療を目的とするものではありません。アドバイザーは、触診・視診・聴診などの診療行為や実際のどうぶつの様子を観察等を行わずに、契約者または同居の親族からの情報に基づいて判断するため、適切なアドバイスができない場合があります。契約者は、ご自身の責任に基づいてアドバイザーの回答内容を判断し、必要であれば適切な獣医療機関にて診療をお受けください。
 - アドバイザーは、それぞれ得意とする分野や技量・経験などが異なるため、相談の内容、性質等により、アドバイザーが回答できない場合もあります。
 - アドバイザーは、なるべく迅速な対応を心がけておりますが、上記(2)および(3)の理由などにより、場合によっては回答に時間がかかることもあります。
 - アドバイザーは、法令に抵触するご相談はお受けできません。
 - 医療過誤、医療訴訟、ペットロスを含む死亡したどうぶつに関する相談、その他不適切な内容の相談はお受けできません。
 - 電話が混み合い、繋がりにくい場合があります。そのような場合には、時間をあけておかけ直してください。
 - アドバイザーの指名はできません。
- 契約者は、登録情報等によっては、本サービスの全部または一部を利用できない等の制約を受ける場合があることを承諾します。

第4条 規約の変更

当社は、本利用規約を変更することがあります。本利用規約を変更するときは、規約を変更する旨および変更後の内容並びにその効力発生時期をインターネットその他の適切な方法により周知します。

第5条 当社からの通知

当社は、書面その他当社が適当と判断する方法により、契約者に対し随時必要な事項を通知します。

第6条 契約の範囲

- 本サービスを利用できる者は、当社所定の方法にて契約の申込みを行った契約者と、その同居の親族に限られるものとします。
- 契約者は、契約の申込みを行った時点で、本利用規約が契約の内容となることを承諾するものとします。

第7条 申込みの承諾

当社は、契約者からの契約の申込みに対し、当社が定める方法で承諾手続きを行った時点で契約が成立するものとし、以後、当該申込者に本利用規約が適用されます。

第8条 譲渡禁止等

契約者は、契約に基づいて本サービスの提供を受ける地位および権利の第三者への譲渡、売買、名義変更、質権の設定その他の担保に供する等の行為はできないものとします。

第9条 変更届出

契約者は、住所、電話番号、その他当社への届出内容に変更があった場合には、速やかに当社所定の方法で変更の届出をするものとします。なお、婚姻による姓の変更等当社が承認した場合を除き、当社へ届け出た氏名を変更することはできません。

第10条 内容等の変更

当社は、契約者の承諾を得ることなく、本サービスの内容および名称を変更することがあります。

第11条 本サービスの利用

- 契約者は、本サービスの利用に際し、登録等の手続きが定められている場合は、事前に当該手続きを経るものとします。
- 契約者は、本サービスの利用に際し、本利用規約を遵守するものとします。
- 「LINEでの相談」を行える端末は1台のみとなり、端末を変更する場合は事前に旧端末でのID削除のお手続きが必要です。

第12条 利用料金

本サービスの利用料金、算出方法は、当社が別途定めるものとします。

第13条 決済手段

契約者は、本サービスの利用料金を当社が承認した方法で支払うものとします。また、当社が決済手段を指定した場合または変更を求めた場合、契約者はこれに応じるものとします。

第14条 利用制限

当社は、契約者が以下のいずれかに該当する場合は、当該契約者の承諾を得ることなく、当該契約者の本サービスの利用を制限することができます。

- 本利用規約に反する目的、方法等により利用されたと推測される場合
- 電話、郵便等による連絡が一切とれない場合
- 契約者宛に発送した郵便物が当社に返送された場合
- 前各項その他、当社が緊急性が高いと認めた場合

第15条 本サービスの一時的な中断

当社は、以下のいずれかの事由が生じた場合には、契約者に事前に通知することなく、一時的に本サービスの全部または一部の提供を中断することができます。

- 対象回線の事故または通信障害が生じた場合
- 対象回線の保守点検を行う必要が生じた場合
- 対象回線にかかるとの電話回線会社または通信回線会社の債務不履行があった場合
- 天災地変、内乱、戦争、労働争議、法令の制定または改廃、公権力による命令・処分、その他不可抗力により、本サービスの提供が不可能となった場合
- 前各項その他、アドバイザーが突然の病気、ケガ等により本サービスを行うことができなくなった場合等、やむを得ない事由が生じた場合

第16条 サービスの利用期間

- 契約者によるサービスの利用期間は、第7条(申込みの承諾)に従い当社が申込みを承諾した日から1年間とします。
- 契約者は、利用期間満了日までに決済情報(クレジットカード情報等)を当社へ提出し、所定の期日までに継続契約の料金を支払った場合は、利用期間を1年間延長するものとし、その後も同様とします。
- 利用期間満了日までに契約者から決済情報(クレジットカード情報等)の提出がない場合、または所定の期日までに継続契約の料金を当社が受領できない場合には、利用期間満了日をもって契約満了とします。

第17条 本サービス提供の終了・利用規約違反等への対処

- 当社は書面その他当社が適当と判断する方法にて事前通知をした上で、本サービスの全部または一部の提供を終了することがあります。
- 当社は、契約者が本利用規約に違反した場合もしくはそのおそれがある場合、契約者から本サービスの利用に関して不当な要求等が寄せられた場合、その他の理由で当社が必要と判断した場合は、当該契約者に対し、以下のいずれかまたはこれらの措置を組み合わせて講ずることがあります。
 - 本利用規約に違反する行為またはそのおそれのある行為を止めること、または同様の行為を繰り返さないことの要求
 - 本サービスの利用の一時停止
 - 契約の解除
- 契約者は、前項各号の措置は、当社の裁量により事前の通知なく行われる場合があることを承諾します。

第18条 当社からの解除

前条(本サービス提供の終了・利用規約違反等への対処)第2項に定めるほか、契約者が以下のいずれかに該当する場合は、当社は当該契約者に事前に何ら通知または催告することなく、本サービスの利用の一時停止、または契約の解除をすることができるものとし、

- 契約者が実在しない場合
- 契約者が、本利用規約違反等により、本サービスの利用の一時停止、契約の解除もしくは申込みの不承諾を現に受け、または過去に受けたことが判明した場合
- 申込みの際の申告事項に、虚偽の記載、誤記または記入漏れがあった場合
- 契約者が未成年者、成年後見人、被保佐人または被補助人のいずれかであり、申込みの手続きが法定代理人、成年後見人、保佐人もしくは補助人によって行われておらず、または申込みの際に法定代理人、成年後見人、保佐人もしくは補助人の同意を得ていなかった場合
- 契約者が暴力団、暴力団員、暴力団関係者、暴力団関係団体、関係者、その他反社会的勢力等、公共の福祉に反する活動を行う団体、その行為者であること、または、反社会的勢力であったこと、もしくはそのおそれのある言動、態様をした場合
- 契約者が、債務の履行を遅滞し、または支払を拒否した場合
- 契約者について破産の申立があった場合、または契約者が成年後見開始の審判、保佐開始の審判もしくは補助開始の審判を受けた場合
- 当社から前条(本サービス提供の終了・利用規約違反等への対処)第2項第1号の要求を受けたにもかかわらず、要求に応じない場合
- 契約者が、長時間の乗電、同様の問い合わせの繰り返しを過度に行い、または義務や理由のないことを強要し、当社の業務に著しく支障を来たした場合
- 当社の業務の遂行上または技術上支障がある場合
- その他、前各項に準じる重大な事由が発生した場合

第19条 契約者からの解約

- 契約者は、契約を解約する場合は、電話連絡等にて当社に届け出るものとし、以下のいずれかの期日をもって契約は終了します。なお、解約を届け出た日によっては、当社の定めるところにより利用料金を返還、または請求することがあります。
 - 代理店申込みの場合(初年度のみ)は、第16条第1項に基づく利用期間の最終日
 - 前号以外は、解約を届け出た日における翌契約当日の前日、解約を届け出た日の属する利用期間満了日、もしくは解約を届け出た日の当日
- 利用期間中の解約の場合には、事務手数料として解約返戻金より550円(税込)を差し引くものとし、

第20条 統計資料の作成等

- 当社は、契約者の属性の集計、分析を行い、個人が識別・特定できないように加工したものを(以下「統計資料」といいます。))を作成し、新規サービス開発等の業務遂行のために利用または処理することがあります。
- 当社は、統計資料を提携先及び取引先等その他第三者に提供または公表することがあります。

第21条 免責事項

当社は、本サービスの利用に関して契約者に生じた損害(アドバイザーとの間で生じたトラブルに起因する損害を含みます。)、損失、不利益等に関して、当社に故意または過失がない限り、法令上の責任を超えて責任を負いません。ただし、当社に軽過失がある場合、その損害賠償額の上限は当該契約期間の本サービス利用料金額とします。

第22条 個人情報の取扱い

当社は、本サービスにおいて、契約者の個人情報を取り扱う場合は、当社が別途定めるプライバシーポリシー(<https://www.anicom-pafe.com/privacy.html>)に基づき、適切に契約者の個人情報を取り扱うものとします。

第23条 第三者への委託等

当社は、本サービスの運営に関わる業務を必要な範囲で委託先に委託することができるものとします。

第24条 情報の無断使用の禁止

本サービスによって提供される情報その他各書面等に掲載されている文章・写真・デザイン・ロゴマーク・ソフトウェア等の著作権・商標権その他の知的財産権、肖像権・パブリシティ権、その他一切の権利は、当社もしくは正当な権利者に帰属します。各書面等に掲載されている内容のすべてまたは一部については、電子的方法または機械的方法その他方法の如何を問わず、いかなる目的であれ、当社または正当な権利者の事前の承諾なく、譲渡、編集、使用、複製、転載または転送等を行うこと、その他上記の権利を侵害することはできません。

第25条 専属的合意管轄裁判所

契約者と当社の間で訴訟提起の必要が生じた場合、東京簡易裁判所または東京地方裁判所を契約者と当社の第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第26条 準拠法

本利用規約に関する準拠法は日本法とします。

附則

2019年10月1日施行

2023年6月1日改定

2024年8月1日改定

【各種お手続き、サービスに関するお問い合わせ】

 事務局 03-6833-7899

受付時間…9:30~17:00
(※土日祝・年末年始除く)

【運営会社】アニコムパフェ株式会社

〒160-0023 東京都新宿区西新宿 8-17-1 住友不動産新宿グランドタワー 39階



24PLUS AP003.2024.07.29